
Probleme mit dem TWISTweb Start

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Informationen, Einstellungen etc. die möglicherweise bei TWISTweb Startproblemen helfen	2
2.1	Java Version	2
2.2	Internet Browser	2
2.3	Java Control Panel	2
2.4	Browsereinstellungen	3
2.5	Anmeldemaske (Institutions-Auswahl leer)	4
2.6	Sicherheitsmeldungen	4
2.7	Sonstiges	5

1 Einleitung

TWISTweb ist ein Trinkwasser Informationssystem, das auf Basis vorliegender Stammdaten der Wasserwirtschaftsdatenbank in RLP und einer damit verknüpften eigenen Tabellenstruktur die Möglichkeit zur Trinkwasserüberwachung bietet

TWISTweb ist in Java programmiert und basiert in seiner derzeitigen Variante clientseitig auf Java Applets, also Java Anwendungen, die direkt im Internet-Browser ausgeführt werden.

Damit dies funktioniert, muss zum einen eine sogenannte Java Laufzeitumgebung installiert sein und weiterhin muss der Browser bestimmte Funktionen unterstützen, was neuere Browser, wie Microsoft EDGE oder aktuelle Versionen des Google Chrome, Mozilla Firefox, etc. leider nicht mehr tun.

Aber auch bei der Benutzung z.B. des Internet Explorer 11, der Java Applets noch unterstützt, gibt es verschiedene Bedingungen, die dazu führen können, dass TWISTweb nicht startet. Oftmals ist es, das Java als 64-Bit Variante installiert ist, TWIST aber über die 32-Bit Variante läuft. Oder das aufgrund von Sicherheitsbedingungen im Java Control Panel die TWIST Startseite <https://twist.rlp-umwelt.de> in eine Ausnahmeliste eingefügt werden muss, damit sie nicht von der Java Laufzeitumgebung selbst blockiert wird.

Im Folgenden Kapitel werden eine Liste von Einstellungen, etc. genannt, die möglicherweise weiterhelfen, falls TWISTweb nicht startet.

2 Informationen, Einstellungen etc. die möglicherweise bei TWISTweb Startproblemen helfen

2.1 Java Version

Wir empfehlen derzeit das neuste Update der Java Version 8 zu verwenden. Hierbei benötigen Sie nicht die Entwicklerversion (JDK, SDK o.ä.) sondern nur die einfache Laufzeitumgebung (JRE). Wichtig dabei ist darauf zu achten, dass TWIST unter dem 32-Bit Modus läuft, das heißt sie benötigen die „x86 Variante“ (= 32-Bit) der Java Laufzeitumgebung.

Bisherige Tests haben keine Probleme gezeigt, wenn beide Varianten (32- und 64-Bit) zugleich installiert waren. Java lässt dies zu, falls aufgrund anderer Anwendungen nötig.

2.2 Internet Browser

Das Java Plugin, welches mit der Installation der Laufzeitumgebung mitinstalliert wird und zum Start von TWISTweb nötig ist, wird von neueren Browsern nicht unterstützt. Es wird daher derzeit der Internet Explorer 11 als Browser empfohlen. Theoretisch würde es auch unter dem Internet Explorer 10 und 9 laufen (bei älteren gibt es Probleme mit der Kartenanwendung). Weiterhin läuft es z.B. auch unter älteren Mozilla Firefox Versionen.

Wenn Sie z.B. Windows 10 haben und sehen dort nur den Microsoft EDGE als Browser, dann die TWISTweb Startseite im EDGE öffnen und danach rechts oben auf das Icon mit den drei Punkten klicken und dann im sich öffnenden Menü auf „Mit dem Internet Explorer öffnen“ gehen. Typischerweise ist in Windows 10 im Hintergrund noch der Internet Explorer 11 installiert und kann hierüber geöffnet werden.

2.3 Java Control Panel

Wenn nun Java 8 als 32-Bit Variante installiert ist und auch der richtige Browser verwendet wird, z.B. der Internet Explorer 11, aber TWISTweb dennoch nicht startet, dann könnte es an den Java eigenen Sicherheitseinstellungen liegen.

Die Java-eigenen Einstellungen werden über das Java Control Panel vorgenommen, was Sie üblicherweise folgendermaßen öffnen können:

„Start“-Button links unten in der Windows Taskleiste klicken, dann im rechten Teil des aufgehenden Menüs auf „Systemsteuerung“ und dort auf „Java“ oder „Java (32-Bit)“. Es öffnet sich das Java Control Panel.

Alternativ erreicht man bei manchen Systemen das Java Control Panel folgendermaßen: „Start“-Button links unten in der Windows Taskleiste klicken, dann auf „Alle Programme“ oder „Alle Apps“ (je nach Windows Version) dann den Ordner „Java“ suchen und dort auf „Java konfigurieren“ bzw. „Configure Java“ klicken.

Ist man im Java Control Panel, dann auf den Reiter „Sicherheit“ wechseln und prüfen, ob

- im oberen Bereich der Haken bei „Java-Inhalt für Browser und Web Start-Anwendungen aktivieren“ gesetzt ist und
- im unteren Bereich in der Ausnahmeliste (links unten) die Adresse <https://twist.rlp-umwelt.de> steht.

Falls der Haken fehlt, diesen setzen und falls die TWIST-Adresse (s.o.) hier nicht enthalten ist, dann diese Adresse hinzufügen, das Control Panel mit „OK“ beenden sowie alle offenen Browser-Fenster(!) schließen und danach ein neues Browser-Fenster öffnen, in dem TWIST gestartet wird.

Da auch die Kommunikation mit der Kartenanwendung, je nach Sicherheitseinstellungen etc., bestimmte Adressen im Java Control Panel benötigt, kann man in der Ausnahmeliste gleich alle drei verwendeten Seiten eintragen:

- <https://twist.rlp-umwelt.de>
- <https://gda-wasser.rlp-umwelt.de>
- <https://datascout.rlp-umwelt.de>

2.4 Browsereinstellungen

- Es kann zu Problemen kommen, falls der Internet Explorer (IE) verwendet wird und dort für die TWIST Domäne „rlp.de“ oder „rlp-umwelt.de“ vorgegeben ist, dass die Kompatibilitätsansicht verwendet werden soll.

Sie finden die Einstellung im **Internet Explorer** im Kopfmnü „Extras“ oder, falls das Menü nicht sichtbar ist, über das Zahnrad-Symbol. Dort sollte es den Untermenüpunkt „Einstellungen der Kompatibilitätsansicht“ geben, der ein Fenster mit der Liste der zur Kompatibilitätsansicht vorgesehenen Adressen enthält. Hier die Adressen „rlp.de“ und „rlp-umwelt.de“ entfernen, falls sie enthalten ist.

- Da TWIST an verschiedenen Stellen externe Fenster öffnet, könnte das Erlauben von **Pop-ups** für TWIST und sicherheitshalber auch für die Kartenanwendung weiter helfen. Dazu für den **Internet Explorer**:

Extras (bzw. Zahnrad) → Internetoptionen → Datenschutz → Popupblocker Einstellungen

Folgende Seiten erlauben:

- twist.rlp-umwelt.de
- gda-wasser.rlp-umwelt.de
- datascout.rlp-umwelt.de

Oder für den **Mozilla Firefox**:

 (Menü öffnen) → Einstellungen → Inhalt → Pop-ups → Ausnahmen

Folgende Seiten erlauben:

- <https://twist.rlp-umwelt.de>
- <https://gda-wasser.rlp-umwelt.de>
- <https://datascout.rlp-umwelt.de>

- Neben den Popupblocker-Einstellungen (s.o.) kann es z.B. auch helfen, wenn man in den Sicherheitseinstellungen die entsprechenden Domänen anders behandelt.

Beim **Internet Explorer** kann es diesbezüglich helfen, wenn die Domänen zu den vertrauenswürdigen Seiten hinzugefügt werden:

Extras (bzw. Zahnrad) → Internetoptionen → Sicherheit → **Vertrauenswürdige Sites**

Folgende Seiten hinzufügen:

- <https://twist.rlp-umwelt.de>
- <https://gda-wasser.rlp-umwelt.de>
- <https://datascout.rlp-umwelt.de>

Im **Mozilla Firefox** kann hier ggf. folgendes helfen:

 (Menü öffnen) → Einstellungen → Sicherheit → Allgemein → Ausnahmen

Folgende Seiten erlauben:

- <https://twist.rlp-umwelt.de>
- <https://gda-wasser.rlp-umwelt.de>
- <https://datascout.rlp-umwelt.de>

- Weiterhin kann auch beim **Internet Explorer** folgende Einstellung helfen:

Extras (bzw. Zahnrad) → Internetoptionen → Datenschutz → Sites → „rlp-umwelt.de“ immer zulassen

- In manchen Fällen sind auch Funktionen geblockt gewesen, ohne dass ersichtlich war, wodurch. Hier hat es z.T. geholfen im Internet Explorer die Benutzereinstellungen zurückzusetzen und dann die obigen Einstellungen neu vorzunehmen. Hierzu wäre in den Internetoptionen bei „Erweitert“ die Benutzereinstellungen zurücksetzbar.

Achtung: Falls ein Proxy verwendet wird, muss er vorher notiert werden, damit er später neu eingestellt werden kann (IE-Optionen => Verbindungen => LAN-Einstellungen)

2.5 Anmeldemaske (Institutions-Auswahl leer)

Startet zwar die TWISTweb Anmeldemaske und somit Java, aber die Auswahlbox „Institution“ bleibt leer, dann liegt das üblicherweise daran, dass eine Sicherheitsregel vor Ort eine Proxy-Authentifizierung von der TWISTweb Seite fordert. Dies kann dazu führen, dass die Abfrage der Daten über den TWISTweb Server an die Datenbank fehl schlägt und somit die Anmeldemaske nicht gefüllt wird.

Hier müsste die zuständige IT eine Ausnahme einfügen, damit von der TWISTweb Seite die Proxy-Authentifizierung nicht angefordert wird.

2.6 Sicherheitsmeldungen

Sollte beim Start von TWISTweb eine Sicherheitsmeldung des Browsers oder von Java kommen, so sollte auf „ausführen“ oder bei „Es liegt eine neuere Version ...“ auf „später“

geklickt werden. Bei Fragen bezüglich der Popups für die TWISTweb Seite am besten auf „immer erlauben“ gehen.

2.7 Sonstiges

Die Erfahrung hat gezeigt, dass hin und wieder eine alte Java Version beim Deinstallieren oder überschreiben nicht ganz verschwunden ist und zu Startproblemen geführt hat. Genauere Prüfungen hatten dann ergeben, dass TWIST laut Java angeblich noch mit einer Version gestartet wurde, die so nicht mehr vorlag und somit auch nicht die aktuellen Sicherheitseinstellungen/-ausnahmen verwendet hat. Hierbei half dann nur Java komplett zu deinstallieren, ggf. mit speziellen Programmen, damit keine Registry-Einträge mehr stören etc., und dann die gewünschte Version neu zu installieren, Einstellungen vorzunehmen und dann TWIST zu starten.